2023年秋季学期课程考试(网语考试)应急预案

2023 年秋季学期课程考试(网络考试)于 2023 年 11 月 10 日组织实施,开考前将应用人脸识别功能对考生进行入场核验。 为处理考试过程中出现的紧急情况,特制订本应急方案。

一、应急流程

如果身份核验 App 或考试客户端出现问题,须第一时间联 系技术支持,根据技术支持的引导,进行重启服务、清空缓存、 恢复备份等操作。

如遇到大批量考生无法入场考试或其他重大问题,且在考前 5分钟尚未解决,考点管理员第一时间上报分部,分部上报总部 教务部,经总部相关部门研讨后做进一步处理。

二、特定问题处理和操作说明

(一)入场核验相关建议

1. 关于监考教师使用手机的操作系统建议

(1) 安卓系统要求在 Android 8.0 及以上版本,且可用内存 在 4G 及以上。

(2)苹果手机要求系统iOS 11.0及以上,且设备要求iPhone6 及以上。

(3) 不支持平板电脑。

2. 身份核验 App 使用最新版本,安卓手机 App 版本号
 2.4.4.24 及以上,苹果手机 App 版本号 2.4.3 及以上,如有更新,

会另行通知,请各分部及时关注。

 考前通知学生在规定时间提早进入考点进行人脸识别, 以避免出现临考前人脸识别聚集等待情况。

4. 建议使用扫码验证模式进行身份核验,验证时学生背靠 有明显标识的黑板、墙壁(切忌白墙蓝墙等单色背景墙)或门, 无强光或弱光的正常光照情况下进行,人脸识别时只允许一名考 生进入摄像头界面,系统抓拍需要3秒,请勿随意晃动手机。

(二)考试客户端相关建议

考试客户端更新到1.2.1-0版本,请各分部(学院)、学习中 心下载最新版本客户端,老版本不再使用。

电脑设备要求:

(1) 软件: win10。

(2) 硬件: 内存 8G 或以上。

(3) 储存: 200G 以上。

网络要求: (按照每个考点 50 个机位计算)

(1) 接入运营商下行带宽须达到 100M 以上。

(2)网络环境良好情况下,每台机器实际的下载速度为80秒,如网络异常则无法控制效果。

说明:如需支撑100位考生进行听力考试,下行带宽需达到500M以上。

(三)考生入场身份核验问题及对应的应急措施

1. 考生未带准考证,未打印准考证或准考证信息不准确。

可由老师或考生现场补打准考证。是否允许该考生入场考试, 按照相关管理规定处理。

(1) 老师登录系统(<u>http://one.ouchn.cn/</u>)下载电子准考证信息,见图1。

	考労管理		考务管理	/ 考试	1+31 / #	参场编排:	查查															
	考试计划	^	考场领	朝非查看(按试卷号)	考场频	財歩査看()	安考场)	10	乡场编排	查看(按	专生)									
	考点计划维护		考试计划	U :			9 2	8名称:			考试类	别:			考点:			助王曰	艮代码:			
			2022年	F春季学3	明期末考试	逝 (网	×				请选	择考试英	£11		全部			× 04	转给入班场	是代码		
2	考生預约审批		试卷名和			试	卷号:			是否排	考场:			是否留考	*考场:		学	€ :			姓名:	
4	时间单元查询		诗信。	武器名利	ić.		自入试卷号			请送	请选择是否排考场 ∨			请选择是否留考考场 >			法输入学			请输入姓名		
			学生类型:			\$3	专业层次:				专业名称:			考试时间:							考核形	इ. :
	考生借考审批		616-12	学生英国		× 8	责选择 专	业层次	V	诗铅	入专业名	际			开始日	間	~	结束E	日間		遗选:	译考核形式
	学位英语报考审	Rt /	考试方式	enta a		×	查询	重量		-												
	考场编排查查	字证实 H 10 号 H 10 S H 10		导出当前页数据 导出所			有页数据 导出需考考				考生 就量导出考生准考试			fie -								
			9#	当前页数	如何	导出度	南页刻	6	导出留于	地生	Siz.	1日出歩	生准志	E .								
ľ	订单管理	¥	9#	(当前页表	199	导出的	后有页数	田級	母出留3 考试	##生 #试	北	11日出来 考核	生用志	王 末点	本点	本語	试卷	试卷	座位	是否	是否	
ľ	订单管理 报考管理	× ×	명배 주등	曲前页ā 姓名	加加	号出的 身份 证号	专业	新 班级 代码	 号出部 考试 计划 编号 	#54 考试 美別	#16 考场 号	1日日本 考核 形式	1)准书 考试 方式	王 - - - - - - - - - - - - -	考点名称	考试 时间	法者	试卷	盛位	是否留考	是否 排考 场	操作
ľ	订单管理 报考管理 考点管理	*	学号	i当前页表 姓名	性別	导出的 身份 证号	专业	班级代码	541篇8 考试 计划 编号	瑞生 考试 美別	1885 考场 号	世界出考 考核 形式	生/# 5) 考试 方式	考点编号		考试时间	読者	试卷	盛位	是否者	是否 排考 场	操作
ľ	订单管理 报考管理 考点管理	*	주등	姓名	性別	导出的 身份 证号	专业	班级代码	号出面# 考试 计划 编号	5七生 考试 美別	1841 辛场 号	11日日本 考核 形式	1 // 书 考试 方式	₩ 考点 编号	考点称	考试时间	読巻	试卷名称	盛位号	是否留考	是西考场	操作
	订单管理 报考管理 考点管理 成绩管理	* * *	주중	姓名	15.81	导出的 原份 证号	专业	班级代码	专出面表	7考生 考试 美別	#15 考過 号	考核形式	生用 5 考试 方式	本点	考点称	考试时间	14 AG	试卷尔	座位号	是否考	是 西 考 场 是	摄作 下载准考
	订单管理 报考管理 考点管理 成绩管理	* * *	9H	姓名	性別	导出的	- 白 回政 日 安业	班级代码	与山田村 考试刘 编号	7古生 考试 美别	新活	1日日 日本 本校 形式	生産も 考试 方式	本に、「「」「」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「	考点称	考试时间	14 A	试卷	座位号	是當考	是西 排场 是	操作 下载准考
	订单管理 报考管理 考点管理 成绩管理	* * *	75	tis 		导出所 身份 证号	春 业	新 新 新 新 新	号出留4 考试到 編号	7岁生 考试 美别	### 考·动 号	▲ 守川 ち 考核 形式	考试方式	王 有点 编号	考 名称	考试问	10 A	试卷	蜜位号	是音響	是西考·汤 是	操作 下载准考

图1 老师下载准考证

(2)考生登录系统(<u>http://one.ouchn.cn/</u>)下载和查看电子 准考证信息,见图 2。

C 国家开放大学		ROTE REE READ BARNIN		
Q	系统直通 车 办事服务	我的待办 我的申请		
	学习网 经条款资平台 数字图书馆	() () () 专动(学生地) 办事大厅 学生般时征订		
7年 13天	0		😡 国家开放大学一体化平台	11日間 - 大規範主で
	综合实现平台	第1步 📼	☆ ↑A+00 ↑A+0 (第5年 ▲ ↑A-88 A 回時下版 2029年8月968月前 - 91 (日) 第1日 日 - 1 (日) 2029年8月968月前 - 91 (日) 第1日 日 - 1 (第3步
SS#开放大学─442平台 指数 11	第2 体務的 concurcon	2 1286 - でまた。 では、 では、 では、 の 1286 - 1286 - 12		876 + 1 / / 3

图 2 学生下载准考证

2. 确系考生本人参加考试,但身份核验不通过。

监考教师对考生的证件信息进行人工核对,在确认人员的基本信息无误的情况下,由监考教师在身份核验 App 上操作"提交入场审批",进行拍照取证(使用"水印相机"App 拍摄开考 30 分钟时整个考场的全景水印照片,须带有考试时间和考场地址,保证考生清晰可见,并标记出拟应急考生),由考点主考人员登录身份核验 App 或考试系统进行审批,如果审批通过,则该考生可以进入考场进行考试,如果审批不通过,该考生无法进行考试(备注:任选 App 或网页一种方式进行主考入场审批即可)。操作步骤如下:

(1) 方式一: 主考登录身份核验 App, 点击待审批考生进行入场审批, 见图 3。

2:55 🗟 🔔 🖻 🔸	(양·북·영·교) 79%를	<	审批		2:55 🖻 🗟 🚉 •	×.);;; 🛠 🐄 🖬 79% 💼
		待审核	已审核	全部	<	审批	
北京汽车技师学院	学习中心	姓名:张晗 待审机	ŝ	审批	待审核	已审核	全部
考试计划	留考 🔊	准考证号: 1 考试课程: ★汽车=	电控技术	考场编号: 110800101 状态: 设备验证不通过	姓名: 何伟 词即	8	U.S.
		姓名: 何伟 待审机	Ę	审批			
考试日期:	~	准考证号: * 考试课程: ★汽车F	电控技术	考场编号: 110800101 状态: 设备验证不通过		14	
		姓名: 龚新锐 待日	F核	审批		1.7	
		准考证号. 考试课程:★汽车6	电控技术	考场编号: 110800101 状态: 设备验证不通过			8 Y
		姓名: 刘询 待审机		审批	审批原因: 1 相 () 度: 5	:N人脸相似度低	
入场审批		准考证号: 考试课程:★汽车印	电控技术	考场编号: 110800101 状态: 设备验证不通过			
	18. 1	姓名:罗文 待审核	£	审批	拒绝入	њ	允许入场
		准考证号: ℃ 考试课程: ★汽车中	电控技术	考场编号: 110800101 状态: 设备验证不通过			
		姓名:杨希成 待日	軍核	审批			
成家开始大学 The Open University o	f China	准考证号: .。 考试课程: ★汽车F	电控技术	考场编号: 110800101 状态: 设备验证不通过			

图 3 主考入场审批

(2)方式二:登录考试系统,进行入场审批选择"考风考纪"→选择"考生签到"→选择当前考试的"考

试计划"→点击查询→点击查看详情,见图4。

考风考纪		考风考记	/ 巡专过理管理 /	考生签到	-	-										
考纪管理	*	考试计划	1		×	考试方式: 全部 /	考点名称:	*	(编号: 8%)、中点编号	考试日期:	投考 一日 日本	· 泛熱香蕉丸	- 	-	4、点击查	询
巡考考点管理	v	教務	93 2 29	8						2.0						
	v ^	0	考点名称	考场数	总报考入次 。	映考人次	实考人次 :	人脸识别通 过人次 。	主考审批通过人次	主考审批不 通过人次 。	人工不通过 。	实考率 :	缺考率 😑 :	人脸识别通 过率 <mark>●</mark> :	已审批人数/ 提交审批总 。 数	\$¢
考生然到 考后核验 近考视频管理 报表管理		2	北东汽车技师学 展学习中心	4 考生签到	152	147	5	4	1	0	0	3.29%	96.71%	80.00% 5.	1/2 ^{共18数据} 点击"查看	±■ う 50 昏详情
9 <u>5</u> 年59 9668章 至中级游管理 张考章理 、选择"考	、 、	2 纪"	北京汽车共同学 院学习中0	4 考生签到	152 "	147	5	4	j	0	0	3.29%	96.71%	80.00% 5,	1/2 共1980第 点击"查看	
* <u>王</u> 王明 * 后线验 任未常理 、 选择 "考	、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、	2 纪"	北京汽车技师学 院学习中心	4 考生签到	152 1	147	5	4	ţ	0	0	3.29%	96.71%	80.095	1/2 #1930第 点击"查看	 〕> [50 昏详情

图4 查看签到详情

可根据考场编号等信息筛选考生,选中考生后点击"待审批" 进行入场审批,见图 5 和图 6。

*1210		*10412 / 1141 *101120	*117	1、选择	"按考生"	*/*###################################	0+0 M89	③中心:北東井鉄大!	1.0074301691	R#S+0 #3	19 :6: 0.87500	184843+0	日来加入政/建立	#110.81 1/2		
运专人员管理	ž	89100	ERNAR:	*16160		- 11.0				WILER:			****	104-028 8-1	100	
2428 2 8		<u>ен</u>	- 3. <i>k</i>	法查询		9.25 19.4		2、说	封筆"待會	同批"			4、点击	"待审批"	寺审批"	
*0.00		900 *12/28	*1.0	专动规模	时间单元	Ked .	MRHO	E204R	*16100	*5.65	809		文卷时间	2010	WILLIAM	
医专动的管理	ž	1.000		•汽车电经济术	2022-06-14 10:00:15	-	*8.91	传生考察院	10125301	1000	22	-	-	-		
N.WEIZ	Ť		-	•)气和2010日 1日月	2022-06-14 14:30:51	1984	889	1.441.84	38.71941	Transformer.	60			-	282	
		- 200	-	 汽车电控用术 	2022-06-14 10:00:15	-	+1510	****	10.7730	100	01		-	-	-	
		100	-	•內本政律由的 18年	2022-06-14 14:30:51	1000	*2510	# NOCE	10.7710	100000	1	-	-	-	-	
			-)气车用股份示 	2022-06-14 10:00:15	-	+ 32 (0)	未验证	10.7530	100	02	-	122	-	-	
		1993	-	•/代加303年(19)3年 181年	2022-06-14 14:30:51	1000	+1511	*1012	107510	1000000	2	-	1		-	
		14.5 •/5.5.25.00.0145 15.5 14.3	2022-06-14 14:30:51	1.000	*251	*粉证	10.77333	1000000	3	-	-	÷	-			
		-	-	 汽车电拉顶卡 	2022-06-14 10:00:15	-	+ 15.31	*1012	1417110	1000	03	-		-	-	
		1000	-	 汽车电台技术 	2022-06-14 10:00:15	-	*20	*86	+7110		04	-	-	-	-	
- 5				The second second second								#152##03	8 - T 2 5	4 > 50 余/页	83	
⇒骤1			之	步骤2				步骤3			步	骤4				

图 5 查看待审批学生

0											U 1844	人工审批	×
0	eRec BIERARE ERRARE ERRARE ERECTE	8542/54 •4100	ACLAS	10. 20 99 40.00			-0 887 0: 487	1+0: 1,878.1 19	* GRANDAY	*2*0) *25*0)			
		1.00										12.9	期村 现场独证照片
	416143Q	4231A	*2.0	*10.81	2008/5	200	TRNS	TRACE	-	-	809		
	SCHOOL STREET			*75244224	2022-06-14			HEVER			22	考生社会	
	(intit			*7.53/80/at	2022-06-14 14:20:51							20	• T& # 10 # 1
				*7544005	2022-06-14 10:00:15		.828	1992			01	9080	
		1000		*/5233W146	2022-06-14 14.30/51		*153	194				验证时间	2022-06-14 10:05:33
				-744007	2022-06-14 10/0215		*28	-			62	12-1254 M	段数据显示通过 (相相度 41.89 %)
				+75420 Million 1416	2022-06-14 14/80:51			HM2					
				*/12.00 Parts	2022-06-14 14:30:51		*8.8					根据实际	情况,选择"拒绝入
		-		+/32489.4	2022-06-14 10:00:15		423	RBC			:0.:	场"或"	允许入场"
					2022-06-14 10:00:15		*83	*82			. M.		
													81.00 E050A.00 (907A.00)
		在	弹出的	的审排	比页面	缸, 送	译"	拒绝ノ	\场"	或 " 5	论 许入:	场"	

图 6 入场审批

3. 一个考场的两位监考教师都无法登录身份核验 App。

第一时间联系技术支持,向技术支持提供考点及账号相关信息,从账号、设备、App版本三个方面逐一排查处理。待问题修复后,再逐一给考生进行身份核验。若在考前5分钟未能修复问题,进行拍照取证(使用"水印相机"App拍摄开考30分钟时整个考场的全景水印照片,须带有考试时间和考场地址,保证考生清晰可见,并标记出拟应急考生)。

 身份核验 App 显示该生"识别通过",但监考教师查询签 到统计,系统仍然显示该生"未签到"。

系统数据同步延迟可能引发上述情况,如果开考后15分钟依旧显示"未签到",请监考教师使用"水印相机" App 拍摄开考 30 分钟时整个考场的全景水印照片,须带有考试时间和考场地址,保证考生清晰可见,并标记出拟应急考生。

5.在进行人脸识别时,扫描人脸后无任何信息反馈,无法进 行下一步操作。

第一时间联系技术支持,提供考点及账号相关信息,从设备、 App版本两个方面逐一排查处理。待问题修复后,再逐一给考生 进行身份核验。若在考前5分钟未能修复问题,进行拍照取证(使 用"水印相机" App拍摄开考30分钟时整个考场的全景水印照 片,须带有考试时间和考场地址,保证考生清晰可见,并标记出 拟应急考生)。

6. 考场没有维护监考教师、开考前更换监考教师或考场未

完成监考编排,导致考生无法人脸识别。

考前技术支持会在运维群不断提醒老师检查考场监考教师编排情况。请各分部、考点在开考48时之前做好监考教师编排。

如果在考前2小时至48小时内需变更和新增监考教师,考点提交变更或新增监考申请,由分部审批,见图7和图8。

开放大学 1 考									與默 × A 分部也		
考务管理	有分管理	/ 考试计划 /	修改监考数的审批								
tisti†\$I ^	考示监测	修教师修改申请	ň								
# 41++10#10	考试计划:		考点:		考点编号:						
	全部设置	开放住考试。	t卷号-hw-202∨ 酬选	早考点	> 請输入考点编号		查询 重量				
考生预约审批		序号	所属分部名称	所属学习中心名称	考示名称	考点代码	考点地址	分部待审批	分部审批通过	分部审批不通过	操作
时间单元查询		1	国家开放大学北京分部	北京开放大学北京汽车 技师学院学习中心	北京汽车技师学院学习 中心	1108001	北京市大兴区采育经济 开发区育英街1381号	0	0	0	新墳 修改
考生借考审批		2	国家开放大学北京分部	北京开放大学北京汽车 技师学院学习中心	1108005	1108005	11	o	0	0	新增 修改
学位共活致等重批		3	国家开放大学北京分部	北京开放大学北京汽车 技师学院学习中心	1108000考点1	110800A	1108001	0	0	0	新增 修改
考场编排查看		4	国家开放大学北京分部	北京开放大学北京汽车 技师学院学习中心	GMJ	1123456	海淀区五模松	0	0	0	新增 修改
* # *		5	国家开放大学北京分部	北京开放大学北京汽车 技师学院学习中心	fsdfdgdfhfgh	232234	fsdfsdaf	0	0	0	新增 修改
9首班 ~		6	国家开放大学北京分部	北京开放大学北京汽车 技师学院学习中心	у	305	13 (1)	o	0	0	新墳 修改
「「「「」」、「」」、「」」、「」」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、		7	国家开放大学北京分部	北京开放大学北京汽车	50w0001	50w0001	北京市大兴区采育经济	0	0	0	新增 修改

图 7 考点管理员提交监考教师修改申请

家开放大学 · · · ·	ぎ试管理								♡ 主题换肤 ∨	A 分部老時1102 (国家开放大学:	k京分部) ∨
考务管理	36 7 1	/ 憲法计划 /	修改监考教师审批								
考试计划	分部审批 	<u> </u>									
分部计划维护	考试计划:			所屬部门:					考点信息:		
	全部设置	开放性考试试	卷号-hw-202∨	请选择所属	185(1)				请输入考点信息	查询 罩	. 🕱
分部学位英语考试计	划	序号	所屬分部	名称	所屬学习中心名称	考点名称	考点代码	待审批	审批通过	审批不通过	操作
时间单元查询											
考生借考审批											
学位英语报考审批							暂无数据				
控制考点学位英语时	间										
修改监考教师审批	说明: ① ② ③	监考人员只能 如果物理考场 一个考场少于	分配进物理考场 内,没有学生,则监 或者等于30个考生的	2考教师不可分 6、需要配置2)配至该考场内 1个监考教师						
科目成绩比例	C	一个考场的考此页面数据为	生大于30个考生的。 该考试计划下所有4	每多出1-30/ 1点	人以内的,需要额外多配置2个监	考教师,例如:31至60人的:	考场,需要4个监考教师,61至90	人的考场需要6个监考教师			

图 8 分部审批监考教师修改

7.身份核验 App 没有及时更新。

考前技术支持会在运维群不断提醒老师及时进行 App 更新。 如开考时还未更新,扫描图 9 中二维码下载最新版本。



图 9 身份核验 App 下载二维码

8. 监考教师使用身份核验 App 选择考试计划时,显示该计划不在监考范围内。

	atl 🗢 92#
北京开放	文大学石景山分校
考试计划	留考
2022年秋季学期	期期末统一考试 ~
考试场次	
请选择考试场次	~
该考试计划不在监- 核验,	考范围内,无法对考生进行身份 请联系考务人员!
扫码验证	人脸识别
	国家开放大学 sen University Of China

图 10 考试计划不在监考范围内

需在考务管理中,将该监考教师设置到对应的考试计划、考 场、时间单元。

9. 人脸识别成功后,在"正在提交"页面一直转圈,无法提交。



图 11 问题示例-无法提交身份核验结果

监考教师可退出并重启身份核验 App。

10. 考生身份核验已通过,但签到照片模糊、无完整人脸等 难以判断考生本人参加考试的情形。

考点管理人员对考生进行拍照备份(使用"水印相机"App 拍摄开考 30 分钟时整个考场的全景水印照片,须带有考试时间 和考场地址,保证考生清晰可见,并标记出拟应急考生)。

11. 针对以上第2、3、4、5、10 条的应急材料提交时间与 方式:在应急考生该场考试时间单元结束前,通过考试系统中"考 后核验-辅助材料"模块提交照片并说明原因,超过当前考试时 间单元将无法提交,见图 12。



图 12 问题示例-考后核验提交辅助材料

(四)考试系统问题及对应的应急措施

1.考生登录考试客户端,系统提示"请在考场范围内进行考试",见图 13。



图 13 问题示例

考点管理员登录考试系统,核查登记考点公网 IP 地址是否 准确"考点维护-考点信息变动-登记考点公网 IP",信息修改正 确后考生可正常登录进行考试,如考点有多个外网 IP 地址,需 要全部填写上报,以免影响学生正常考试。

AUX CHINGING CONTRACT													
考与管理		考察管理 / 考虑管理 / 考虑维护									_		
考试计划	٠	 • • • 新疆生产建设兵团广播电视大学 • • • • 兵团电大纹部 	155番	考点公网IF						Х	老场管理		
订单管理	×	D 12345	请道马	本考点的公	网IP地址	如有	8个地址[则填写	多行 (示例	1:			
Kari I			12.10.	137.19)	1		137		10		新疆生产建设英国广播电视大学/英国电大校部		
考虑管理	理 · D 周 (天安特点 理 · D 周 (天安特点 理 · D 来来发点			-			151				学习中心代码		
40271818314718		D 测试-手机结号屏蔽以									**###		
		[]] 單9886									* 考点产权性质		
考点适用考试计	81 1	D 97									有效日期		
跨学习中心考虑		D 新疆生产建设兵团开放大学 D 兵因新华万道气修考点											
管理班对应考点		[]] asd							取消	提交			
教育部分	2.05P	011		*E#26 123					AK78, 202		*主意手机导		
港点审批	·····································			*主考3	9 9						主者职务为"其他"的理由		

图 14 问题示例-登记考点公网 IP

2. 考生答题过程中,试题错乱、系统卡顿,图片无法显示。

考生客户端登录后即可加载试卷,提前让考生进入考场检查 试卷,可以避免此问题的产生。考试中,考生可刷新客户端(点 击客户端的刷新按钮或鼠标右键点击"刷新")或重启客户端。 如果问题仍未解决,分部及时联系技术人员反馈处理。

3.考试客户端某题显示空白。

当前故障机点击考试客户端右上角清空缓存,如仍无法解决, 建议考生换机器作答,考试过程中出现换机的情况请交卷前保存 答案到本地,再上交,且留好备份,以便后期成绩出现问题追查。

4.如果遇到文字缺失问题。



图 15 问题示例

将 MSYH(1)文件安装到 C:\Windows\Fonts 下。

MSYH(1)(1).TTC

5.试卷已下发,考生答题过程中,考试机器断网。

断网期间,考生仍可继续作答,考生作答会保存。断网情况 下交卷请参照第7点"考生无法提交试卷"。

6.考生答题过程中,机器故障导致无法作答。

建议考生更换机器作答,考生在原机器上的作答会保留。考 试过程中出现换机的情况请交卷前保存答案到本地,再上交,且 留好备份,以便后期成绩出现问题追查。

7.考生无法提交试卷。

(1) 学生主动交卷: 在交卷阶段, 若网络恢复可直接交卷;

若网络仍未恢复,可联系考场内监考老师,由监考老师导出离线 试卷,再交付给学习中心考务管理员上传离线试卷,导出过程中 不得更改文件内容、名称。上传的答卷信息将对该考生已有的作 答信息进行增量更新。



图 16 导出答卷

(2)考试时间结束:系统会自动进行强制交卷,同时会保 留考生在断网前的所有答题内容,该试卷会正常进入到后续的阅 卷评分流程。

8.考试中断电。

如遇考场断电后又恢复的情况,考生可以更换其他考试机继 续答题,答过的题目无需再次作答,考试过程中出现换机的情况 请交卷前保存答案到本地,再上交,且留好备份,以便后期成绩 出现问题追查。如遇考场断电未恢复的情况,启动应急流程。

9.安装客户端运行后出现"ExamClient 已停止工作"。

正在加载。		• (1)	≟ ©
	💱 ExamClient		
	⑥ ExamClient 已停止工作		
	Windows 可以联机检查该问题的解决方案。		
	→ 联机检查解决方案并关闭该程序		
	→ 关闭程序		
	周辺整名: 回題単作本称: ATCIASN 辺用単常本本: Z=wolitatume = 辺用単常本本: 12.10 辺用単形本:		

图 17 问题示例

解决方案:安装目录下将`user.ini`里的`OpenGL/Level`改为0

10.打开考试客户端的时候,弹出提示"无法定位程序输入点_o_configure_narrow_argv 于 动 态 链 接 库 api-ms-win-crt-private-1-1-0.dll 上"。



图 18 问题示例

需将安装目录下将`user.ini`里的`OpenGL/Level`改为0。

11.客户端出现白屏问题。

删除客户端安装文件目录下的`D3DComplier_47.dll`库, 或将`user.ini`里的`OpenGL/Level`改为 0。

2023年秋季学期课程考试(网语考试)应急工作组

一、技术支持人员及联系方式

- 电话 1: 010-57519654
- 电话 2: 010-57519670
- 马 莹: QQ 55950040
- 张 英: QQ 1413850655
- 郭冠博: QQ929590067
- 杨乐乐: QQ1413566202
- 陈 冲: QQ379199374
- 刘玲珑: QQ2457343474
- 二、信息化部
- 亢沛沛: 010-57519535
- 杨亚菲: 010-57519676