

山东开放大学文件

鲁开大教务字〔2025〕18号

山东开放大学 关于开展全省开大（电大） 2025 年开放教育综合教学检查工作 暨体系教学质量提升专项检查的通知

各市（直管县）开大（电大）、学习中心，山东开大各相关部门、单位：

为贯彻落实《教育强国建设规划纲要（2024—2035 年）》《山东开放大学综合改革方案》，根据国家开放大学相关要求，结合学校工作实际，学校将开展 2025 年开放教育综合教学检查工作暨体系教学质量提升专项检查。请各市（直管县）开大（电大）、学习中心（以下简称办学单位）提高政治站位，牢固树立质量意识，落实办学主体责任，高度重视，做好部署，协同推进，务求实效。具体事项通知如下。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以深化教育评价改革、全面提高人才培养质量为目标，坚持“四领一促”发展理念，落实学校“1186”发展战略和《数智赋能一体化协同推进开放大学教育教学综合改革实施意见》（以下简称“教改意见”），充分运用大数据和人工智能手段，集聚各级办学单位合力，协同一体开展工作，将教学质量要求融入日常、抓在经常，推进质量治理常态化长效化。

二、工作方式

本年度综合教学检查暨体系教学质量提升专项检查运用多种手段、采取不同方式对教学全过程、各环节进行检查，强化事前预防、事中干预、事后督导，形成闭环。

（一）各办学单位自检

请各办学单位高度重视，精心研制方案、及时安排部署，认真组织落实，综合运用质量因子监测分析、课堂教学听评督导、网上教学检查、实地教学检查、质量通报和专项督导等手段，切实防范办学风险，提高教育教学质量。鼓励各办学单位结合自身特点，运用数智化手段进行质量监控，提升教学检查的针对性和有效性，综合各项质量监控工作的结果，形成自检报告。对发现的问题在系统内进行通报、立行立改，并将整改举措与效果纳入自检报告中。

（二）山东开大检查

在各办学单位自检的基础上，山东开大进行针对性检查、督导，包括组织听评课、常态化质量因子监测与反馈、网上教学检查、结合学校工作实际进行实地教学检查等，并根据上述检查结果形成、发布质量工作综合通报，对出现严重违规问题的办学单位，将严肃处理，择要抄送属地教育行政主管部门，持续跟踪督导整改落实，形成质量工作闭环。同时做好迎接国家开放大学开展的飞巡检查等工作。

具体包括：

1. 对各办学单位开展的课堂教学进行抽检，对课堂教学质量给予评价反馈。
2. 根据质量监控工作情况，结合学校工作实际，校领导带队开展实地教学检查。
3. 组织专家对各办学单位开展网上教学检查。以国开学习网基础数据作为主要考核指标，参考指标见附件 4。
4. 运用数智化手段，对办学单位教学质量因子进行动态监测，通过数据表单等形式反馈。
5. 对各办学单位提交的自检报告及支撑材料进行审查。

三、检查内容

本次检查具体围绕三个方面开展：一是各办学单位质量保障体系建设及运行情况，重点关注质量治理数智化改革方面的具体举措及进展情况。二是各办学单位教学过程落实及管理情况。三

是各办学单位落实“教改意见”的创新举措及进展情况。具体包括以下内容：

（一）各办学单位质量保障体系建设及运行情况

1. 质量保障体系组织、制度和机制运行情况

（1）建立由校长或分管副校长负责的质量监控团队，配备相应人员专职负责质量监控工作。

（2）制定、修订和完善教学监测、检查、评估、督导工作制度与机制，并有效运行。

2. 问题整改情况及效果

（1）各办学单位自检发现问题的整改措施及效果。

（2）针对实地教学检查专家组提出的问题进行整改的具体措施及效果。

3. 开展质量监控工作的情况及效果

（1）各办学单位落实山东开大相关要求开展各项质量监控工作的情况及效果，包括但不限于数智质量治理系统的立项、建设及运行情况，组织学习中心开展自检并审核自检报告、网上教学检查、实地教学检查、听评课、满意度调查等。

（2）各办学单位结合自身实际开展质量监控工作的创新举措及实施效果，包括但不限于大数据和人工智能技术在教学检查、质量因子监测、听评课、满意度调查等质量监控工作中的运用情况及效果等。

（3）针对山东开大专项督导的问题，各办学单位落实主体责任，开展调查、核实和整改的情况及效果。

（4）各办学单位接受当地教育主管部门或其他第三方主体进行质量评估评价的情况及整改效果。

4. 关键环节风险防控情况

各办学单位针对办学、教学中的关键环节进行闭环督导、推进问题整改的情况及效果，包括但不限于对意识形态及思政教育（包括思政课程资源建设、教学等）、招生、教学、考试等关键环节的潜在风险（如违规招生、虚假宣传、替学替考、有组织考试违规等）进行排查防控、问题整改、舆情管理等。

（二）各办学单位教学过程落实及管理情况

根据《山东开放大学开放教育教学过程管理规范》《山东开放大学关于进一步加强开放教育实践环节教学工作的意见》等文件，着重检查教育教学过程落实情况。具体内容如下：

1. 教学准备情况

（1）执行性专业人才培养方案制定，课程教学安排，综合实践教学实施细则制定等准备情况。

（2）教材配置和教材、资源应用情况。

（3）专业及课程学习资源，综合实践课程资源（教材、网络课程、视频）的建设情况；自建资源（教材、网络课程、视频）内容的审查情况及部署应用之后的抽审情况；数字图书文献配置

与应用情况，面向基层的数字图书馆培训、服务及相关活动开展情况。

（4）教师配置情况，包括辅导教师、实践指导教师和班主任（导学教师）等。

（5）教学团队及教师队伍建设情况，包括但不限于参加山东开大教学团队及组建自身教学团队等情况、教师发展机构设置情况、制度建设情况、教师培养情况等。

2. 教学组织实施情况及效果

（1）思政课程与课程思政教学实施情况及效果。

（2）网络教学团队运行情况及效果。

（3）学习网上课程教学实施及师生参与教学活动的情况及效果。（需列出近两年重要网检数据变化情况，改进措施及效果）

（4）直播课、面授课组织实施的情况及效果。

（5）学生支持服务情况及效果。包括但不限于学生工作机构设置情况、学生活动组织情况、远程接待中心设置及服务情况等。

（6）教研活动开展、参与情况及效果。

3. 考核评价情况

（1）形成性考核的组织实施、监督检查和成绩审核等情况。

（2）考前辅导落实情况及效果。

（3）终结性考试的组织实施、指导巡查和试卷评阅等情况。

（4）学位英语考试的组织实施和支持服务落实情况。

4. 实践教学开展情况及效果

(1) 课程实践教学开展情况及效果，特别是实训类课程。

(2) 社会实践教学过程落实、考核评价组织实施情况及效果。

(3) 毕业论文（设计）、学位论文指导、答辩、评价和审核情况。

(三) 各办学单位落实“教改意见”的创新举措及进展情况

1. 推动出台落实“教改意见”的实施方案及配套制度文件的进展情况，参与山东开放大学教育教学改革项目的情况。

2. 专业及课程改革的举措及效果，包括但不限于推进单科课程注册学习的情况及效果，开展“学历+技能”课程建设试点改革的情况及效果等。

3. 优化线上线下相融合的教学范式的举措及效果，包括但不限于线上线下融合教学、推进一站式教学、“全市一堂课”等改革试点的情况及效果。

4. 实践教学模式改革的举措及效果，包括但不限于建立校企合作培养项目、共建共享实践实训基地、搭建虚拟仿真实践平台、毕业设计（论文）指导平台、开展基地学习与生产实践相结合的实践教学等。

5. 开展考试内容改革的举措及效果，包括但不限于自行开展的考试改革试点等。

6. 提升教师专业能力和数智能力的举措及效果,包括但不限于通过多种路径提升教师教学能力水平、激励教师加强教学学术研究、促进教师将新技术运用于教学设计与组织实施等。

7. 落实“教改意见”的其他举措。

四、结果使用

根据专家评阅各办学单位自检报告、实地教学检查、远程听评课、网上教学检查等综合情况与结果的反馈,山东开大印发综合教学检查结果的通报。各办学单位要认真查摆、立行立改、规范办学,务求创优提质实效。检查和整改结果将作为学校资源配置(如招生计划、评优名额、新增专业申报等)和办学业务管理与评价的重要依据。

五、工作安排

请各办学单位以**市(直管县)开大(电大)**为单位于9月10日前提交联系人信息表(附件1)、实施方案(附件2)、自检报告(体例及具体要求见附件3)及支撑材料(各市级开大(电大)需实地检查所辖学习中心,并提交教学检查结果通报等)。电子版发至邮箱jxzljcp@sdou.edu.cn,纸质版一式两份,主管校长签字并加盖公章,寄至山东开大教务处。

六、联系方式

教学检查期间的有关问题请与山东开大教务处联系。

联系人: 黄慧泽

联系电话: (0531) 82626995

电子邮箱: jxz1jcp@sdou.edu.cn

通讯地址: 济南市历下区经十一路 21 号山东开大教务处教
学质量监测评估科 405 室

- 附件: 1. 联系人信息表
2. 实施方案参考体例
3. 自检报告体例及具体要求
4. 学习网基础数据参考指标



附件 1

联系人信息表

单位：_____

姓名	所在 部门	职务	座机	手机	电子邮箱	QQ

注：请于 9 月 10 日前发送至邮箱。

附件 2

实施方案参考体例

一、检查目的

二、检查内容

提示：请基于通知，结合实际情况，确定重点检查内容。

三、工作安排

提示：请明确列出各项工作安排，包括检查手段、人员配置、时间节点等。

四、工作要求

注：请于 9 月 10 日前发送至邮箱。

自检报告体例及具体要求

请各办学单位根据本年度检查内容，按照以下体例要求形成自检报告：第一，语言精练、言之有物，不说套话、空话；第二，行文保持客观陈述，不进行主观评价，用数据和事实说话；第三，正文总字数不超过 8000 字；第四，系统梳理相关支撑材料，与自检报告内容密切相关、一一对应，切忌材料堆砌。第五，此次自检报告将被列为重点检查内容之一，请各办学单位高度重视。体例要求如下：

一、基本情况（不超过 500 字）

教学检查组织实施情况，包括本年度教学检查的方案制定、自检组织机构、自检工作步骤和具体实施情况；依据教学检查情况，对本单位教学质量的总体评价及相关建议。

二、检查情况

第一部分：各办学单位质量保障体系建设及运行情况（2000 字左右）

（一）质量保障体系组织、制度和机制运行情况

主要内容：负责质量保障工作的组织架构，出台的相关制度文件，开展质量工作的模式、机制等。

支撑材料：包括但不限于 2025 年新制定或修订的质量保障工作相关制度文件，以及相关会议纪要、总结报告等。

（二）问题整改情况及效果

主要内容：针对近两年各类教学检查、评估评价发现的问题进行梳理分析及开展整改落实的情况。如未能完成整改，须说明原因。

支撑材料：包括但不限于整改方案、整改报告，以及能证明整改效果的其他材料。

（三）开展质量监控工作的情况及效果

主要内容：

1. 落实山东开大相关要求开展各项质量监控工作的情况及效果。

2. 结合自身实际开展质量监控工作的创新举措及实施效果。

3. 针对山东开大专项督导的问题，各办学单位落实主体责任，开展调查、核实和整改的情况及效果。

4. 接受当地教育主管部门或其他第三方主体进行质量评估评价的情况及整改效果。

支撑材料：包括但不限于能证明质量工作开展情况及效果的工作方案、结果通报、整改报告、工作总结等。

（四）关键环节风险防控情况

主要内容：各办学单位针对办学、教学中的关键环节进行闭环督导、推进问题整改的情况及效果，包括但不限于对意识形态及思政教育（包括思政课程资源建设、教学等）、招生、考试等关键环节的风险（如违规招生、虚假宣传、替学替考、有组织考

试违规等）进行排查防控、问题整改、舆情管理等情况。

支撑材料：包括但不限于工作方案、情况通报、整改报告，以及能证明风险防控情况及效果的报告、会议纪要、工作总结等。

第二部分：各办学单位教学过程落实及管理情况（2000 字左右）

（一）教学准备情况

主要内容：

1. 执行性专业人才培养方案制定，课程教学安排，综合实践教学实施细则制定等准备情况。

2. 教材配置和教材、资源应用情况。

3. 专业及课程学习资源，综合实践课程资源（教材、网络课程、视频）的建设情况；自建资源（教材、网络课程、视频）内容的审查情况及部署应用之后的抽审情况；数字图书文献配置与应用情况，面向基层的数字图书馆培训、服务及相关活动开展情况。

4. 教师配置情况，包括辅导教师、实践指导教师和班主任（导学教师）等。

5. 教学团队及教师队伍建设情况，包括但不限于参加山东开大教学团队及组建自身教学团队等情况、教师发展机构设置情况、制度建设情况、教师培养情况等。

支撑材料：包括但不限于制定的现行相关制度文件，以及能证明教学准备情况的工作记录等。

（二）教学组织实施情况及效果

主要内容:

1. 思政课程与课程思政教学实施情况及效果。
2. 网络教学团队运行情况及效果。
3. 课程线上教学实施及师生参与教学活动的情况及效果(列出近两年重要网检数据变化情况, 改进措施及效果)。
4. 直播课、面授课组织实施的情况及效果。
5. 学生支持服务情况及效果。
6. 教研活动开展情况及效果。

支撑材料:包括但不限于制定的现行相关制度文件, 以及能证明教学组织实施情况及效果的工作方案、工作记录、工作总结等。

（三）考核评价情况

主要内容:

1. 形成性考核的组织实施、监督检查和成绩审核情况。
2. 考前辅导落实情况及效果。
3. 终结性考试的组织实施、指导巡查和试卷评阅等情况。
4. 学位英语考试的组织实施情况和支持服务落实情况。

支撑材料:包括但不限于制定的现行相关制度文件, 以及能证明考核评价情况的工作方案、工作记录、工作总结等。

（四）综合实践开展情况及效果

主要内容:

1. 课程实践教学过程落实情况及效果。
2. 社会实践教学过程落实、考核评价组织实施情况及效果。
3. 毕业论文（设计）、学位论文的指导、答辩、评价和审核情况。

支撑材料：包括但不限于制定的现行相关制度文件，以及能证明综合实践开展情况及效果的工作方案、工作记录、工作总结等。

第三部分：各办学单位落实“教改意见”的创新举措及进展情况（2000 字左右）

主要内容：

1. 推动出台落实“教改意见”的实施方案及配套制度文件的进展情况，参与山东开放大学教育教学改革项目的情况。
2. 专业及课程改革的举措及效果。
3. 优化线上线下相融合的教学范式的举措及效果。
4. 实践教学模式改革的举措及效果。
5. 开展考试内容改革的举措及效果。
6. 提升教师专业能力和数智能力的举措及效果。
7. 落实“教改意见”的其他举措。

支撑材料：包括但不限于 2025 年新制定或修订的相关制度文件，以及能证明推进教改情况的工作方案、工作记录、工作总结等。

三、总结（不超过 1000 字）

（一）亮点与特色

总结各办学单位质量工作的特色经验和有效方法。

（二）问题与举措

分析各办学单位质量工作存在的问题并提出具体改进措施。

（三）思考与建议

各办学单位对山东开大办学体系质量工作的思考及对山东开大教学及教学管理等方面的意见建议。

上述材料电子版请于9月10日前发送至邮箱。

附件 4

学习网基础数据参考指标

序号	指标	指标含义
1	学习网在线生师比	本学期有课程注册的学生总数与学习网有配置课程且上线的教师总数之比
2	学习网上线学生比例	本学期学习网上线学生总数与学习网课程注册学生总数的百分比
3	学习网上线教师比例	本学期学习网上线教师总数与学习网有配置课程教师总数的百分比
4	学习网课程责任教师配置率	本学期学习网配置责任教师的课程占学习网有学生课程注册的课程的百分比
5	学习网网络课程班级辅导教师配置率	本学期学习网配置了辅导教师的教学班占教学班总数的百分比
6	学习网生均在线学习行为次数	本学期有课程注册的学生在学习网课程详情页内的学习行为次数（人均）
7	学习网生均上线天数	本学期有课程注册的学生发生过在线学习行为的自然日数量（人均）
8	学习网师均在线教学行为次数	本学期学习网有配置课程且上线的教师在学习网的教学行为次数（人均）
9	学习网师均上线天数	本学期学习网有配置课程且上线的教师发生过在线教学行为的自然日数量（人均）
10	学习网形考任务评阅率	本学期学习网评阅完成的形考任务数量占学生已提交的形考任务总数的比例

备注：与 2024 年相比，“学习网形考评阅率”在 2025 年将作为定量评价的正式指标。学习网在线生师比、学习网生均在线学习行为次数、学习网生均上线天数、学习网师均在线教学行为次数、学习网师均上线天数、学习网形考评阅率等 6 项指标与《山东开放大学开放教育质量因子考核管理办法（修订版）》保持一致，具体计算公式参见山东开放大学关于修订《开放教育质量因子考核管理办法》的通知（鲁开大教务字〔2025〕16 号）。

山东开放大学办公室

2025 年 6 月 9 日印发

校对：黄慧泽

